

شروط الخدمات / الإصدار 1.0

شروط وأحكام الخدمات

الخدمات الفنية البحرية والدعم الهندسي وتوريد القطع والمعدات

الجهة المتعاقدة	شركة سايلنت كور إنديستريز
الرقم الوطني الموحد للسجل التجاري	7055152396
رقم التسجيل في ضريبة القيمة المضافة	315009688900003
موقع تقديم الخدمات	جدة، المملكة العربية السعودية
بيانات التواصل	info@silentcoreindustries.com
الموقع الإلكتروني	silentcoreindustries.com

أهم الشروط باختصار

الموضوع	ملخص بلغة واضحة
العقد	يبدأ العمل بعد قبول عرض السعر أو نطاق مكتوب آخر. الاستفسار عبر الموقع وحده لا ينشئ عقداً.
الأسعار	يوضح عرض السعر الأسعار ومعاملة الضريبة وتكاليف الانتقال وأي رسوم أخرى قبل الموافقة كلما أمكن.
تغيير النطاق	تتطلب الأعطال الخفية أو الأعمال خارج النطاق موافقة إضافية، باستثناء إجراء محدود لجعل الوضع آمناً.
السداد	يحدد عرض السعر جدول السداد، ويجوز للشركة تعليق العمل عند تأخر مبلغ غير متنازع عليه.
الضمان	ضمان لمدة ثلاثة أشهر على جودة تنفيذ العمل ما لم ينص عرض السعر على خلاف ذلك، وتطبق ضمانات المصنع على القطع.
السجلات الفنية	يمكن استخدام معلومات العمل للجودة والتدريب أو النشر بعد إخفاء الهوية، ولن تنشر هوية العميل أو السفينة.
الحقوق الإلزامية	لا تستبعد هذه الشروط أي حق أو مسؤولية لا تجيز أنظمة المملكة استبعادها.

يساعد هذا الملخص على الوصول إلى أهم النقاط، ولا يحل محل الشروط الكاملة أدناه. عند التعارض تطبيق الشروط الكاملة وأي أحكام إلزامية في أنظمة المملكة العربية السعودية.

1. الغرض والأطراف والتعريفات

تطبق شروط وأحكام الخدمات هذه على الخدمات والمنتجات التي تقدمها شركة سايلنت كور إندستريز، ويشار إليها في هذه الشروط بـ«الشركة» أو «نحن». وهي معدة أساساً للأعمال الفنية البحرية، وقد تطبق أيضاً على الأعمال الهندسية والفنية المرتبطة بها عندما ينص عرض السعر على ذلك. يقصد بـ«العميل» الشخص أو الجهة التي تطلب العمل أو توافق عليه أو تسدد قيمته. وتشمل «السفينة» اليخت أو القارب أو السفينة أو أي أصل بحري آخر. وتشمل «الخدمات» الفحص والتشخيص والصيانة والإصلاح والتركييب والتشغيل والدعم الهندسي وتوريد القطع أو أي عمل آخر موضح في عرض السعر. ويقصد بـ«عرض السعر» عرض السعر أو المقترح أو أمر العمل أو أي نطاق مكتوب آخر تقبله جهة العميل. هذه الشروط خاصة بعقود الخدمات. وتخضع طريقة استخدام الموقع الإلكتروني والبيانات الشخصية لشروط الموقع وسياسة الخصوصية المنفصلتين.

2. تكوين العقد

يعد نموذج الموقع الإلكتروني أو الرسالة أو المكالمات الهاتفية أو طلب الحضور مجرد استفسار، ولا يلزمنا بقبول العمل أو الحضور إلى السفينة. يتكون العقد عندما تصدر نطاق العمل أو نؤكدده ويقبله العميل بتوقيع عرض السعر، أو بإصدار أمر شراء يقبله كتابياً، أو بإرسال موافقة واضحة عبر البريد الإلكتروني أو واتساب، أو بسداد دفعة متفق عليها، أو بإصدار تعليمات كتابية أخرى تشير بوضوح إلى النطاق المعتمد. يجب أن يتسلم العميل هذه الشروط أو يتمكن من الاطلاع عليها قبل القبول. ولا يعد الصمت أو عدم الاعتراض، بمفرده، قبولاً. يقر الشخص الذي يعتمد العمل نيابة عن العميل بأنه مفوض بذلك. وإذا اعتمدنا بصورة معقولة على تعليمات المالك أو الربان أو المدير أو المهندس أو مسؤول المشتريات أو شخص يبدو مفوضاً، يتحمل العميل مسؤولية تلك التعليمات ما لم يبلغنا مسبقاً بخلاف ذلك.

3. مستندات العقد وترتيب الأولوية

يتكون العقد من المستندات التالية حسب ترتيب الأولوية أدناه، ما لم ينص عرض السعر صراحة على خلاف ذلك:

1. اتفاقية رئيسية موقعة أو شروط مكتوبة تم التفاوض عليها خصيصاً.
 2. عرض السعر المقبول وأي تعديل أو أمر تغيير معتمد.
 3. شروط وأحكام الخدمات هذه.
 4. أمر شراء العميل، ولكن فقط للبيانات الإدارية مثل رقم أمر الشراء وعنوان الفوترة والشخص المفوض.
- لا تحل الشروط المطبوعة على أمر شراء العميل أو المرتبطة به محل هذه الشروط، إلا إذا قبل ممثل مفوض من الشركة ذلك التغيير كتابياً وصراحةً.

4. الخدمات المشمولة

بحسب ما يرد في عرض السعر، قد تشمل أعمالنا ما يلي:

- خدمات التكييف والتبريد البحري والمياه المبردة والوحدات المستقلة والتهوية ومجاري الهواء.
- خدمات الأنظمة الكهربائية والإلكترونية ولوحات التحكم والأسلاك والمراقبة والأتمتة.
- خدمات السباكة والضخ وتبريد مياه البحر والصمامات والأنابيب والأنظمة المضغوطة.
- الفحص وتشخيص الأعطال والتقارير الفنية والاختبارات والتشغيل ودعم التجارب البحرية.
- إزالة الترسبات والتنظيف والغسل واسترداد غاز التبريد والتفريغ واختبار التسرب والشحن.
- المسح والنمذجة ثلاثية الأبعاد والهندسة العكسية والنماذج الأولية ودعم التصنيع.
- البحث عن قطع الغيار والمعدات والمواد الاستهلاكية والبدايل الفنية وتوريدها.
- الصيانة الوقائية والاستجابة للطوارئ وأي أعمال فنية أخرى موضحة في عرض سعر مقبول.

لا يشمل العقد إلا البنود المحددة في عرض السعر المقبول. ولا تعني الأوصاف العامة في موقعنا الإلكتروني ضمان توفر خدمة أو قطعة أو مدة استجابة أو نتيجة معينة لكل سفينة أو موقع.

5. عروض الأسعار والأسعار وضريبة القيمة المضافة

- مدة صلاحية عرض السعر. ما لم يذكر خلاف ذلك، يبقى عرض السعر صالحاً لمدة خمسة عشر (15) يوماً تقويمياً من تاريخه.
- العملة والضريبة. تكون الأسعار بالريال السعودي ما لم يذكر خلاف ذلك. ويوضح عرض السعر ما إذا كانت ضريبة القيمة المضافة مشمولة أو تضاف إلى السعر. وعندما تلزم الأنظمة بإظهار السعر الإجمالي للمستهلك قبل إبرام عقد إلكتروني، يشمل الإجمالي الضرائب والرسوم وتكاليف التسليم المفصح عنها.
- الافتراضات. تعتمد الأسعار على المعلومات وإمكانية الوصول وحالة المعدات وتوفر السفينة والافتراضات الفنية المذكورة أو المفهومة بصورة معقولة عند إصدار العرض.
- التكاليف الإضافية. لا تشمل تكاليف الانتقال والسفر والإقامة والشحن والجمارك والرفع ودخول المرسى والتصاريح والتخزين والتخلص وتكاليف الأطراف الثالثة إلا عندما ينص عرض السعر على ذلك. وسنوضح الرسوم الإضافية قبل تحملها كلما كان ذلك ممكناً بصورة معقولة.

- المعدات غير المفحوصة. لا يؤكد عرض السعر حالة أو أداء أي معدات أو أسلاك أو أنابيب أو أنظمة تحكم أو مكونات لم يتم فحصها أو اختبارها.

6. تغييرات النطاق والظروف غير المتوقعة

قد تحتوي الأنظمة البحرية والفنية على أعطال خفية أو تآكل أو تلوث أو أجزاء عالقة أو تعديلات غير آمنة أو إصلاحات سابقة أو أضرار لا يمكن الوصول إليها، وقد لا تظهر إلا أثناء الفك أو التنظيف أو الاختبار أو التشغيل. إذا لزم عمل خارج النطاق المعتمد، فسنوضح السبب والتكلفة المتوقعة والأثر المحتمل على المدة ونحصل على الموافقة قبل الاستمرار. ويمكن توثيق الموافقة بأمر تغيير موقع أو بريد إلكتروني أو واتساب أو وسيلة كتابية أخرى متفق عليها. إذا اكتشف خطر فوري، فيجوز لنا اتخاذ خطوات متناسبة لوقف العمل أو عزل المعدات أو منع ضرر إضافي أو جعل الموقع آمناً بصورة معقولة. وسنبذل العميل في أقرب وقت ممكن، وبظل أي إصلاح إضافي بحاجة إلى موافقة ما لم تكن هناك صلاحية طوارئ متفق عليها مسبقاً.

7. السداد والفوترة

تحدد شروط السداد في عرض السعر. وما لم ينص العرض على خلاف ذلك، يستحق السداد مقدماً. وقد تستخدم المشاريع الأكبر دفعات مقدمة ودفعات مرحلية، وقد تتطلب القطع الخاصة سداد قيمتها بالكامل قبل الشراء. يجب سداد المبالغ إلى حساب مصرفي رسمي باسم شركة سايلنت كور إنديستريز أو عبر وسيلة أخرى معتمدة. ولا يقبل النقد إلا بموافقة الإدارة وإصدار إيصال رسمي.

على العميل الذي ينازع بجدية في فاتورة أن يقدم تفاصيل كتابية دون تأخير وأن يسدد المبلغ غير المتنازع عليه في موعده. ويجوز لنا، بعد إشعار معقول متى سمحت الظروف، تعليق الشراء أو الانتقال أو العمل أو تسليم المخرجات غير المتعلقة بالسلامة أو خدمة الضمان الاختيارية طالما بقي مبلغ غير متنازع عليه متأخراً. ولن نحجب الحقوق الإلزامية أو معلومات السلامة العاجلة. يجوز تحميل العميل التكاليف المعقولة الناتجة عن تأخره أو تعذر الوصول أو إلغاء الحضور أو التخزين أو إعادة الانتقال إذا كان أساس التكلفة مفصلاً عنه أو كانت التكلفة لا يمكن تجنبها بصورة معقولة وتم إبلاغ العميل بها.

8. ملكية القطع والتسليم والمخاطر

في الحدود التي تجيزها أنظمة المملكة، تبقى ملكية القطع المحددة وغير المركبة التي نوردها للشركة حتى سداد قيمتها بالكامل. وتنتقل مخاطر الفقد أو التلف إلى العميل عند تسليم القطع إليه أو إلى السفينة أو المرسى أو الناقل أو الموقع المتفق عليه، ما لم ينص عرض السعر على خلاف ذلك. تتعامل الشركة مع القطع التي دمجت في السفينة أو النظام، ومع أي حق في إزالة قطع غير مسددة، وفق الأنظمة ومتطلبات السلامة. ولن نزيل قطعة إذا كان ذلك يسبب خطراً غير معقول على السلامة أو البيئة.

9. الفحص والتشخيص

تعد أعمال الفحص واستكشاف الأعطال والتشخيص والتحقيق خدمات مستحقة الأجر حتى إذا لم يواصل العميل الإصلاح. ولا ترد الرسوم بعد بدء العمل ذي الصلة، مع مراعاة أي حقوق إلزامية للمستهلك. تقتصر النتائج على الظروف التي كانت ظاهرة ومتاحة وقابلة للاختبار بصورة معقولة أثناء الفحص. وقد لا تظهر بعض الأعطال إلا بعد الفك أو التشغيل المطول أو اختبار الحمل أو التشغيل التجريبي أو التجارب البحرية، ولذلك لا يضمن الفحص الأولي اكتشاف كل عطل. تسجل التقارير والتوصيات الأدلة المتاحة في الوقت المحدد. وعلى العميل إبلاغنا فوراً إذا كانت أي معلومة واقعية في التقرير غير صحيحة.

10. الحالات السابقة للعمل

لا نتحمل مسؤولية عطل ناتج عن حالة كانت موجودة قبل عملنا ولم نتسبب فيها أو نزيدها بسبب إخلال منا. ومن أمثلتها التقادم والتآكل والتلوث والإجهاد وأضرار الاهتزاز والإصلاح السابق غير السليم والتركييب غير المناسب والتسرب الخفي والأسلاك المعيبة وعدم استقرار التيار والدوائر المسدودة أو التعديلات غير المصرح بها. إذا كشف العمل عن ضعف سابق، فقد يلزم مزيد من العمل أو القطع أو الاختبارات أو الوقت، وتطبق عندئذ إجراءات تغيير النطاق الواردة في هذه الشروط.

11. مسؤوليات العميل

يلتزم العميل بما يلي:

- تقديم معلومات صحيحة عن السفينة والنظام والأعراض وسجل التشغيل والإصلاحات السابقة.
- توفير وصول آمن وفي الوقت المناسب إلى السفينة والمعدات وغرف الآلات وموقع العمل.
- الحصول على موافقات المالك والربان والمرسى والميناء والجمارك والأمن وغيرها من التصاريح اللازمة للحضور والعمل.

- توفير الكهرباء والماء والتهوية والإضاءة ومساندة الرفع والدعم التشغيلي المناسب عند الاتفاق أو عند الحاجة المعقولة.
 - بيان المخاطر المعروفة والمواد الخطرة والأماكن المغلقة والدوائر الحية والأنظمة المضغوطة والسوائل الملوثة وقواعد الموقع الخاصة قبل بدء العمل.
 - إزالة الأشياء الثمينة والمقتنيات الشخصية والمعدات الحساسة غير المرتبطة بالعمل أو تأمينها.
 - تعيين ممثل مفوض لإصدار الموافقات وحضور الاختبارات واستلام الشرح والتوقيع على إتمام العمل.
 - تشغيل السفينة والأنظمة وصيانتها وفق تعليمات المصنع وتوصيات السلامة الكتابية الصادرة منا.
- يتحمل العميل الخسارة أو التأخير الناتج عن عدم الوفاء بهذه المسؤوليات، باستثناء الجزء الذي تسببنا فيه أو ساهمنا فيه.

12. الصحة والسلامة ورفض العمل

يجوز لنا رفض العمل أو تعليقه أو إيقافه إذا كانت الظروف غير آمنة أو غير نظامية أو مختلفة جوهرياً عن الظروف المتفق عليها أو مخالفة لمتطلبات المصنع أو الممارسة الفنية المقبولة. ومن الأمثلة الوصول غير الآمن أو ضعف العزل أو الجو الخطر أو وسائل الرفع غير المستقرة أو الأنظمة الحية أو الضغط غير المسيطر عليه أو غياب دعم الطوارئ الكافي.

سنوضح سبب القلق وأي إجراء تصحيحي معقول مطلوب. ويجوز تحميل الوقت وتكاليف إعادة الانتقال الناتجة عن ظرف غير آمن خارج عن سيطرتنا وفق عرض السعر أو إجراءات تغيير النطاق.

13. المواعيد والتأخير والقوة القاهرة

تعتمد المواعيد والتقديرات على الوصول والموافقات والنتائج الفنية والقطع والشحن والطقس وقيود المرسى والميناء والمرافق والتنسيق مع المقاولين الآخرين. ولا يكون الموعد ملزماً إلا إذا نص عرض السعر بوضوح على أنه مضمون.

لا يتحمل أي طرف مسؤولية التأخير الناتج عن حدث خارج عن سيطرته المعقولة ولم يكن من الممكن تجنبه بصورة معقولة، بما في ذلك الأحوال الجوية الشديدة أو القيود الحكومية أو قيود الموانئ أو انقطاع التوريد أو النقل أو المرافق أو الوباء أو اضطراب العمل أو النزاع أو أي حدث قوة القاهرة آخر.

على الطرف المتأثر إبلاغ الطرف الآخر واتخاذ خطوات معقولة لتخفيف الأثر واستئناف الأداء متى أمكن. وإذا منع حدث القوة القاهرة جزءاً جوهرياً من العمل لأكثر من ستين (60) يوماً، جاز لأي طرف إنهاء العمل المتأثر بإشعار كتابي. ويلتزم العميل بسداد قيمة العمل المنجز والالتزامات غير القابلة للإلغاء التي تم تحملها للمشروع.

14. قطع الغيار والمعدات والمواد

تعتمد التوافر ومواعيد التسليم على مخزون المورد والشحن والجمارك وظروف السوق، وتعد مواعيد المورد تقديرية ما لم تضمن صراحة كتابةً. يجوز لنا اقتراح بديل مناسب فنياً عند عدم توفر الصنف المحدد، لكننا سنحصل على الموافقة قبل توريد صنف يختلف اختلافاً جوهرياً. وقد يعتمد التوافق على تزويد العميل ببيانات كاملة وصحيحة عن الطراز والرقم التسلسلي ولوحة البيانات والنظام.

قد لا يكون من الممكن إلغاء أو استرداد قيمة الأصناف المصممة أو المستوردة أو المبرمجة أو المفتوحة أو المطلوبة خصيصاً بعد الالتزام تجاه المورد، إلا عندما تمنح أنظمة المملكة العميل حقاً إلزامياً أو يكون الصنف معيباً أو غير مطابق للمواصفات المتفق عليها.

تنقل ضمانات المصنع إلى العميل متى كانت متاحة ومسموحاً بها نظاماً. ولا تستبعد هذه الشروط التزامات سلامة المنتجات أو الاستدعاء أو المطابقة أو غيرها من الالتزامات التي تفرضها الأنظمة علينا بصفتنا مورداً أو مستورداً أو موزعاً أو جهة اقتصادية أخرى.

15. القطع المقدمة من العميل

لا نقدم ضماناً على قطعة أو مادة أو برنامج أو مادة استهلاكية يقدمها العميل، مع بقائنا مسؤولين عن جودة تنفيذنا لتركيبها. يتحمل العميل مسؤولية مواصفات الصنف الذي يقدمه وأصلاته وحالته وملاءمته. ويجوز تحميل تكاليف التشخيص أو التعديل أو التصحيح أو الإزالة الإضافية الناتجة عن صنف غير متوافق أو معيب بعد الموافقة.

16. غازات التبريد والأعمال البيئية

تعد كميات غاز التبريد أو الغاز الواردة في عرض السعر تقديرية ما لم تكن شحنة النظام معلومة ومتحققاً منها. وتحمل الكميات الإضافية المطلوبة بسبب التسرب أو نقص السجلات أو الأعمال السابقة أو التعديل أو حالة النظام بعد الإشعار والموافقة كلما أمكن بصورة معقولة.

تقلل عمليات الاسترداد واختبار الضغط والتفريغ واختبار التسرب والشحن والتشغيل من المخاطر، لكنها لا تضمن عدم وجود تسرب خفي أو مستقبلي. ويجوز لنا رفض إعادة شحن نظام عندما يجعل التسرب غير المعالج أو الظرف غير الآمن أو القيد النظامي عملية الشحن غير مناسبة.

ننفذ الأعمال المنظمة وتتعامل مع غاز التبريد المسترد والمواد الكيميائية والنفايات وفق المتطلبات المطبقة في المملكة والنطاق المتفق عليه. ولا تشمل رسوم التخلص إلا إذا نص عليها.

17. إزالة الترسبات وتنظيف الدوائر

تهدف إزالة الترسبات والتنظيف إلى إزالة القشور والحطام والرواسب المعدنية والنمو البيولوجي وتحسين التدفق أو انتقال الحرارة، ولا تعد وعداً بإعادة الأداء إلى مواصفات المصنع الأصلية.

قد يكشف التنظيف عن تآكل قائم أو جدران أنابيب رقيقة أو مبادلات حرارية ضعيفة أو وصلات تالفة أو تسرب خفي. ولا نتحمل مسؤولية عطل ناتج عن ذلك التدهور السابق ما لم يتسبب إخلال منا فيه أو يزيده بصورة جوهرية.

18. إتمام العمل والاختبار والقبول

يعد العمل مكتملاً عند تنفيذ الخدمة المتفق عليها واختبار المعدات، عند انطباق ذلك، بالقدر المعقول الممكن في الظروف المتاحة. ويمكن إثبات الإتمام بمذكرة تسليم أو تقرير خدمة أو سجل تشغيل أو إشعار إتمام كتابي.

ينبغي للعميل الحضور أو توفير ممثل للاختبار والتوقيع عند الطلب. وإذا تعذر إكمال الاختبار بسبب عدم توفر السفينة أو المرافق أو الطاقم أو الطقس أو أي ظرف يسيطر عليه العميل، جاز اعتبار العمل مكتملاً على أن يرتب الاختبار المتبقي بصورة منفصلة.

يثبت توقيع مذكرة التسليم الاستلام أو حالة الإتمام، ولا يعد تنازلاً عن عيب خفي أو حق نظامي إلزامي.

19. الضمان

ما لم ينص عرض السعر على خلاف ذلك، نقدم ضماناً لمدة ثلاثة (3) أشهر على جودة تنفيذ أعمالنا، يبدأ من تاريخ الإتمام المثبت في مذكرة التسليم أو تقرير الخدمة أو سجل التشغيل.

إذا أبلغ عن عيب صحيح في جودة التنفيذ خلال مدة الضمان، يكون التزامنا الأساسي الفحص ثم إعادة تنفيذ العمل المتأثر أو تصحيحه خلال مدة معقولة بعد التحقق منه. وعلى العميل الإبلاغ سريعاً والحفاظ على الأدلة ذات الصلة وإيقاف تشغيل المعدات إذا كان الاستمرار قد يسبب ضرراً وتوفر وصول معقول للفحص.

لا يشمل ضمان جودة التنفيذ ما يلي:

- تعطل قطعة أو مادة استهلاكية، إلا في حدود ضمان المصنع أو الضمان النظامي المطبق.
 - الاستهلاك الطبيعي أو التآكل أو التراكمت أو التلوث أو الاهتزاز أو عدم استقرار الكهرباء أو التعرض البيئي.
 - حالة سابقة أو خفية لم تنتسب فيها أو نزيدها بإخلال منا.
 - سوء الاستخدام أو التشغيل غير الطبيعي أو الحادث أو الإهمال أو عدم اتباع تعليمات الصيانة أو السلامة.
 - صنف يقدمه العميل أو معلومات غير صحيحة يقدمها العميل.
 - عمل عدله أو فتحه أو أصلحه شخص آخر دون موافقتنا، عندما تسبب ذلك التدخل في العيب المدعى به أو منع تقييمه بصورة سليمة.
- يجوز لنا تعليق خدمة الضمان الاختيارية طالما بقي مبلغ غير متنازع عليه ومستحق عن العمل ذي الصلة. ولا يؤثر ذلك على أي ضمان أو حق إلزامي للمستهلك.

20. الإلغاء والاسترداد وحقوق المستهلك في العقود الإلكترونية

يجوز للعميل الإلغاء قبل الانتقال بإشعار كتابي، ويلتزم بسداد قيمة العمل المنجز والالتزامات المعقولة غير القابلة للإلغاء، بما في ذلك الأصناف المصممة أو المطلوبة خصيصاً ورسوم إلغاء المورد وتكاليف الانتقال المفصح عنها.

إذا وقع الإلغاء بعد الانتقال أو بدء العمل، يلتزم العميل أيضاً بسداد تكاليف العمل والسفر والإدارة والإيقاف الآمن وغيرها من التكاليف المعقولة المحتملة حتى الإلغاء. وسنقدم تفصيلاً معقولاً عند الطلب.

عندما يكون العميل مستهلكاً ويبرم العقد إلكترونياً، تطبق حقوق التجارة الإلكترونية الإلزامية في المملكة. وقد تشمل حق فسخ العقد خلال سبعة (7) أيام عندما لا يكون المنتج قد استخدم ولم تكن الخدمة قد قدمت أو انتفع بها، مع مراعاة الاستثناءات النظامية مثل بعض المنتجات المصممة خصيصاً. كما تطبق الحقوق الإلزامية المتعلقة بتأخر التسليم أو التنفيذ، وسنبلغ المستهلك عند توقع تأخير جوهري.

21. خدمات الطوارئ وخارج ساعات العمل

قد تطبق أسعار مختلفة على طلبات الحضور العاجل أو الاستجابة ذات الأولوية أو العمل خارج الساعات المعتادة أو في عطلة نهاية الأسبوع أو الإجازات الرسمية. وسنوضح أساس الرسوم قبل بدء العمل كلما أمكن. ولا يضمن الطلب العاجل الحضور أو الإتمام في وقت محدد ما لم نؤكد ذلك كتابةً.

22. التجارب البحرية وتشغيل السفينة

يبقى المالك والمشغل والربان مسؤولين عن الملاحة وتشغيل السفينة وصلاحياتها للإبحار والتصاريح والطاقم والوقود والتأمين والسلامة على متنها أثناء التجربة البحرية أو الاختبار التشغيلي. ويحضر موظفونا للغرض الفني المحدد في عرض السعر فقط ولا يتولون السيطرة التشغيلية على السفينة.

تعد الأعطال الإضافية المكتشفة أثناء التجربة أو الاختبار خارج النطاق الأصلي ما لم ينص عرض السعر على خلاف ذلك، وقد تتطلب تعديلاً للنطاق.

23. السجلات الفنية والصور والاستخدام بعد إخفاء الهوية

يجوز لنا إنشاء سجلات للعمل مثل الصور ومقاطع الفيديو وبيانات تعريف المعدات وقراءات التشغيل والقياسات ونتائج الاختبار ورموز الأعطال والرسومات وملاحظات العمل وسجل الخدمة. ونستخدم هذه السجلات لتنفيذ الخدمة وإعداد التقارير والسلامة وضبط الجودة وتقييم الضمان وحفظ السجلات النظامية وتحسين أساليبنا الفنية.

يجوز لنا أيضاً استخدام المعلومات الفنية الخاصة بالوحدة أو العمل للتدريب الداخلي أو لدراسة حالة أو مقال أو عرض أو منشور على الموقع أو وسائل التواصل بعد إخفاء الهوية. وقبل أي نشر عام، نحذف أو نقص أو نحجب أو نتجنب المعلومات التي تكشف هوية العميل أو السفينة، ومنها:

- اسم العميل وبيانات التواصل والدفع والحساب.
- اسم السفينة أو البحت ورقم التسجيل ونداء الاتصال وبيانات الملكية.
- الموقع الدقيق للمرسى أو الرصيف أو الموقع الخاص أو معلومات الحركة.
- الوجوه ووثائق الهوية والمقتنيات الشخصية وغيرها من المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها.
- أي علامة مميزة أو تفاصيل محيطة يمكن أن تكشف بصورة معقولة هوية العميل أو السفينة عندما لا يكون إخفاء الهوية فعالاً.

إذا تعذر إخفاء الهوية بصورة معقولة، فسنحصل على موافقة كتابية منفصلة قبل الاستخدام العام. ولا نبيع المعلومات الشخصية للعميل ولا نفصح عنها لأغراض تسويق مستقل لطرف آخر.

يجوز للعميل أن يطلب عدم استخدام مواد العمل غير الضرورية للنشر العام أو التدريب العام. وسنحترم الطلب بالنسبة للاستخدامات المستقبلية غير الضرورية، مع جواز الاحتفاظ بالسجلات واستخدامها بالقدر المعقول اللازم للعقد أو الضمان أو السلامة أو الامتثال أو معالجة المنازعات أو أي غرض مشروع آخر. وتوضح سياسة الخصوصية معالجة البيانات الشخصية بمزيد من التفصيل.

24. السرية

على كل طرف بذل عناية معقولة لحماية المعلومات التجارية والتشغيلية والفنية غير المتاحة للعامة والخاصة بالطرف الآخر. ولا يجوز مشاركة المعلومات إلا مع الموظفين أو المقاولين من الباطن أو المستشارين المهنيين أو شركات التأمين أو مقدمي الخدمات أو الجهات الرسمية الذين يحتاجون إليها بصورة معقولة لتنفيذ العقد أو الامتثال أو الوفاء بمتطلب نظامي، مع خضوعهم لالتزامات سرية مناسبة عند انطباق ذلك.

لا تشمل السرية المعلومات التي أصبحت متاحة للعامة دون إخلال، أو كانت معلومة بصورة مشروعة، أو تم تطويرها بصورة مستقلة، أو تم استلامها بصورة مشروعة دون قيد سرية.

25. التقارير والرسومات والملكية الفكرية

بعد السداد، يجوز للعميل استخدام تقرير أو رسم أو نموذج أو مخرج آخر أعد خصيصاً للمشروع لأغراض تشغيل السفينة أو النظام المعني وصيانته وإصلاحه وإدارته داخلياً.

نحتفظ بملكية أساليبنا وقوانيننا ومكتباتنا وطرق الحساب والمعرفة الفنية والتفاصيل القياسية والأدوات القابلة لإعادة الاستخدام الموجودة قبل المشروع. وما لم ينص عرض السعر على خلاف ذلك، لا يعد المخرج معتمداً لاعتماد طرف ثالث أو اعتماد هيئة تصنيف أو تقديم نظامي أو تصنيع أو استخدام على أصل آخر.

26. المسؤولية

الحقوق النظامية الإلزامية. لا تستبعد هذه الشروط أو تحد أي حق أو تعويض أو مسؤولية لا تجيز أنظمة المملكة للطرفين استبعادها أو الحد منها، بما في ذلك المسؤولية الناشئة عن الغش أو الخطأ الجسيم أو الفعل الضار عندما لا يكون الاستبعاد مسموحاً.

مع مراعاة ما سبق، نكون مسؤولين عن الخسارة المباشرة والاثبتة الناتجة عن إخلالنا بالعقد والتي كان يمكن توقعها بصورة معقولة نتيجة لذلك الإخلال.

في الحدود التي تجيزها الأنظمة، لا نتحمل الخسائر غير المباشرة أو التبعية أو خسارة الربح أو إيرادات التأجير أو فقد الاستخدام أو توقف الأعمال أو ضياع الفرصة أو تكاليف السفر والإقامة، ما لم يقبل عرض السعر تلك المسؤولية صراحةً.

في الحدود التي تجيزها الأنظمة، يقتصر إجمالي مسؤوليتنا التعاقدية الناشئة عن عرض سعر مقبول واحد على مجموع الرسوم المسددة أو المستحقة لنا بموجب ذلك العرض. ولا يطبق هذا الحد عندما تمنع الأنظمة ذلك.

لا نتحمل الخسارة الناتجة عن حالة سابقة أو فعل العميل أو امتناعه أو معلومات غير صحيحة منه أو صنف يقدمه أو مقال آخر أو عيب مصنع خارج مسؤوليتنا النظامية أو حدث خارج عن سيطرتنا المعقولة، باستثناء الجزء الذي تسبب فيه إخلالنا أو ساهم فيه.

على كل طرف اتخاذ خطوات معقولة لتجنب الخسارة أو تخفيفها، ويراعى عند توزيع الخسارة مدى تسبب كل طرف فيها أو مساهمته فيها، وفق ما تجيزه أنظمة المملكة.

27. تعليق العمل وإنهاء العقد

يجوز لنا تعليق العمل فوراً بسبب السلامة أو عدم النظامية أو تعذر الوصول أو الغموض الجوهري في النطاق أو تأخر مبلغ مستحق غير متنازع عليه. وسنقدم إشعاراً ونوضح ما يلزم بصورة معقولة لاستئناف العمل.

يجوز لأي طرف إنهاء العقد المتأثر إذا ارتكب الطرف الآخر إخلالاً جوهرياً ولم يصححه خلال سبعة (7) أيام من إشعار كتابي، أو خلال مدة معقولة أخرى يحددها الإشعار عندما تكون سبعة أيام غير عملية.

لا يؤثر الإنهاء على الحقوق التي نشأت قبل الإنهاء. ويلتزم العميل بسداد قيمة العمل المنجز والبضائع المسلمة والالتزامات المعتمدة والإيقاف الآمن والتكاليف المعقولة لإزالة التجهيزات. وتبقى البنود التي يقصد استمرارها نافذة، بما في ذلك السرية والسجلات والملكية الفكرية والسداد والمسؤولية وتسوية المنازعات.

28. المقاولون من الباطن والتنازل

يجوز لنا الاستعانة بموظفين ومتخصصين ومختبرات وناقليين وموردين ومقاولين من الباطن مؤهلين لتنفيذ أجزاء من العمل. ونظل مسؤولين عن الأعمال التعاقدية التي نتعهد بها وفق هذه الشروط.

لا يجوز لأي طرف نقل العقد بالكامل إلى شخص آخر دون موافقة كتابية من الطرف الآخر، باستثناء جواز نقلنا له ضمن إعادة هيكلة حقيقية للشركة أو نقل للأعمال إذا لم يؤد ذلك إلى تخفيض جوهري في حقوق العميل.

29. الشكاوى والمنازعات

على العميل إرسال الشكاوى إلى info@silentcoreindustries.com مع مرجع عرض السعر أو العمل والتواريخ ذات الصلة ووصف المشكلة والنتيجة المطلوبة. وسنقر باستلامها ونراجعها خلال مدة معقولة.

يسعى الطرفان أولاً وبحسن نية إلى حل النزاع بالمناقشة المباشرة. ولا يمنع ذلك أي طرف من طلب حماية عاجلة أو استخدام إجراءات الشكاوى أو التنفيذ الإلزامية.

تخضع هذه الشروط وكل عقد لأنظمة المملكة العربية السعودية، وتختص بنظر المنازعات المحاكم المختصة في المملكة. وحيث يجوز للطرفين الاتفاق بصورة صحيحة على مكان نظر النزاع، تكون المحاكم المختصة في جدة هي المختصة.

30. أحكام عامة

- الإشعارات. يجوز إرسال إشعارات العقد إلى البريد الإلكتروني أو رقم واتساب أو العنوان المبين في عرض السعر أو المؤكد لاحقاً كتابةً، وعلى كل طرف إبلاغ الآخر بتغير بيانات تواصله.
- الاتفاق الكامل. تتضمن مستندات العقد الاتفاق المتعلق بالعمل المحدد وتحل محل المناقشات السابقة بشأن النطاق نفسه، دون أن تستبعد أي بيان احتيالي.
- التغييرات. يجب تسجيل أي تغيير في العقد كتابةً وقبوله من ممثلين مفوضين. ويجوز لنا تحديث شروط الموقع للعقود المستقبلية، لكننا لا نغير عقداً مقبولاً بأثر رجعي دون اتفاق أو سند نظامي.
- عدم التنازل. لا يعد التأخر في إنفاذ حق تنازلاً عنه.
- قابلية الفصل. إذا كان حكم غير صحيح أو غير قابل للإنفاذ، يعدل أو يحذف بالقدر الأدنى اللازم فقط، وتستمر الأحكام الأخرى.
- الأطراف الثالثة. لا يكتسب من ليس طرفاً في العقد حقاً تعاقدياً بموجبه، إلا إذا نص العقد صراحةً على خلاف ذلك أو منحتة الأنظمة الإلزامية حقاً.
- اللغة. إذا أصدرنا نسخة عربية معتمدة ونسخة إنجليزية، تسود النسخة العربية عند التعارض ما لم ينص عرض السعر المقبول صراحةً على خلاف ذلك. وتستخدم اللغة العربية في الإجراءات الرسمية والقضائية وفق ما تتطلبه أنظمة المملكة.